

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informer Invoicing B.V.

Version: V1.2 27.01.2026

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Allgemeine Geschäftsbedingungen“) gelten für die Dienstleistungen von Informer Invoicing B.V. („Informer Invoicing“).

1. Allgemeines

Die Informer Invoicing B.V. (nachfolgend „Informer“ oder „wir“ genannt) bietet smarte online e-rechnungslösungen an. Wenn Sie diese nutzen möchten, müssen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) akzeptieren. Diese regeln die Bedingungen, unter denen die Dienstleistungen von Informer angeboten werden. Das Angebot von Informer richtet sich ausschließlich an Unternehmer (im Folgenden „Kunden“ genannt).

2. Geltungsbereich

- 2.1 Diese AGB gelten für alle Leistungen, Angebote und Verträge zwischen Informer und unseren Kunden.
- 2.2 Die AGB gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit einem Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
- 2.3 Der Einbeziehung und der Geltung entgegenstehender oder von unseren AGB abweichenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden wird hier mit widersprochen.
- 2.4 Die jeweils aktuellen AGB sind jederzeit auf unserer Webseite abrufbar (www.informer.eu/de/agb) oder können über uns angefordert werden.

3. Kostenlose Testphase, Registrierung, Vertragsschluss, Vertragssprache

- 3.1 Wenn Sie sich auf unserer Webseite für eine E-Rechnungslösung interessieren, können Sie diese unverbindlich 30 Tage lang kostenlos testen. Hierfür ist eine vorherige Registrierung erforderlich.
- 3.2 Mit Ihrer Registrierung erklären Sie sich mit der Geltung dieser AGB einverstanden. Damit kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande. Unmittelbar nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail zugesandt und können die e-rechnungslösung sofort nutzen.
- 3.3 Nach dem Einloggen mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie unter Einstellungen/ Mein Konto Ihre im Rahmen der Registrierung angegebenen persönlichen Daten und Ihre Bestellungen (Abonnements) jederzeit einsehen und ändern. Sie können dort auch weitere Bestellungen hinzufügen (insb. Upgrade auf ein anderes Paket, Add-ons).
- 3.4 Bei Vertragsschluss wird der Vertragstext von Informer gespeichert und Ihnen auf Anfrage per E-Mail zugesandt.
- 3.5 Die Vertragssprache ist deutsch.

4. KI-Funktionalität

- 4.1 Der Dienst kann Funktionen umfassen, die künstliche Intelligenz (KI) nutzen. Dazu gehören unter anderem die Analyse der von den Nutzern hochgeladenen Dokumente sowie die Generierung von Vorschlägen wie beispielsweise in Bezug auf Buchhaltungskategorien und Mehrwertsteuersätze.
- 4.2 Die durch die KI-Funktionalität generierten Vorschläge dienen ausschließlich als solche und stellen keine Beratung dar. Informer übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Vorschläge und die Nutzer sind jederzeit selbst für die Richtigkeit und Vollständigkeit ihrer Buchhaltungsunterlagen sowie der daraus resultierenden Buchungseinträge verantwortlich.
- 4.3 Zur Bereitstellung der KI-Funktionalität kann Informer Dienste Dritter in Anspruch nehmen. Durch die Nutzung der KI-Funktionalität erklären sich die Nutzer damit einverstanden, dass die betreffenden Daten, einschließlich des Inhalts hochgeladener Dokumente, zur Verarbeitung an jene Dritte weitergegeben werden. Weitere Einzelheiten zur Datenverarbeitung werden in der Auftragsverarbeitungsvereinbarung beschrieben.
- 4.4 Informer haftet nicht für indirekte Schäden, wie unter anderem entgangene Gewinne, Verluste von Daten, geminderte Firmenwerte oder Schäden infolge von Betriebsunterbrechungen. Zu

den indirekten Schäden zählen auch Schäden, die aus der Nutzung automatisch generierter oder KI-gestützter Vorschläge innerhalb des Dienstes entstehen.

5. Vertragsdauer, Aktivierung Ihres Benutzerkontos

- 5.1 Wenn Sie die e-rechnungslösung nach Ablauf der Testphase nicht weiter nutzen möchten, endet der Vertrag automatisch und Sie müssen nichts weiter tun.
- 5.2 Wenn Sie die e-rechnungslösung weiterhin nutzen möchten, müssen Sie Ihr Benutzerkonto aktivieren.
- 5.3 Die e-rechnungslösungen sind als Monatsabo und als Jahresabo erhältlich.
- 5.4 Der Vertrag kann von Ihnen jederzeit zum Ende der gewählten Abo periode (im Fall eines Monatsabos zum Ende jedes Kalendermonats, im Fall eines Jahresabos zum Ende eines Vertragsjahres gerechnet vom Tag der Aktivierung) schriftlich gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht gekündigt, verlängert er sich automatisch um eine weitere Abo periode. Informer kann den Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer dreimonatigen Frist ordentlich kündigen.
- 5.5 Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Ihr Abonnement online über das Benutzerkonto jederzeit zu löschen (Einstellungen / Mein Konto / Abonnement löschen).
- 5.6 Nach dem Vertragsende bzw. unmittelbar nach Löschung des Abonnements kann die e-rechnungslösung nicht mehr genutzt werden. Im Fall der Löschung des Abonnements während der laufenden Abo periode erfolgt keine Rückerstattung im Vorhinein bezahlter Entgelte.

6. Preise

- 6.1 Unsere jeweils gültigen Preise sind auf unserer Website sowie auch in der e-rechnungslösung unter "Mein Abonnement" ersichtlich.
- 6.2 Die Preise sind in Euro exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer zu verstehen.
- 6.3 Es wird die Wertbeständigkeit der Preise vereinbart. Als Maß zur Berechnung der Wertbeständigkeit dient der von Statistik Austria verlautebarte Verbraucherpreisindex 2020 (VPI 2020) oder ein an seine Stelle tretender Index. Die Preise werden jährlich einer Überprüfung unterzogen und entsprechend des zuletzt verfügbaren VPI angepasst.
- 6.4 Darüber hinaus behält sich Informer vor, die Preise unabhängig von der Veränderung des VPI 2020 von Zeit zu Zeit anzupassen. Hierüber werden Sie vorab informiert. Eine solche Preisanpassung tritt frühestens 3 Monate nach Ablauf des Monats in Kraft, in dem wir Sie über die Anpassung informiert haben. Sollten Sie mit der Preisanpassung nicht einverstanden sein, können Sie den Vertrag mit einmonatiger Frist zum Tag des Inkrafttretens des neuen Entgelts kündigen.

7. Zahlungsbedingungen, Zahlungsverzug

- 7.1 Die laufenden Entgelte werden für die jeweilige Abo periode (Monat / Jahr) im Voraus in Rechnung gestellt. Bei der Aktivierung eines Monatsabos wird das Entgelt für das erste Monat anteilig verrechnet.
- 7.2 Die möglichen Zahlungsarten sind auf der Webseite angegeben. Im Fall der Überweisung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung auf unser Konto zu überweisen.
- 7.3 Im Fall des Zahlungsverzugs behalten wir uns vor, die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu zahlen. Zudem hat Informer Anspruch auf die Zahlung eines Pauschalbetrags in Höhe von 40 Euro. Informer behält sich vor, weiteren Schadensersatz im Zusammenhang mit einem Zahlungsverzug geltend zu machen.

8. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

- 8.1 Sie sind nur dann zur Aufrechnung berechtigt, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist oder von Informer nicht bestritten wird.
- 8.2 Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, wenn Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

9. Nutzungsrechte

- 9.1 Informer gewährt Ihnen ein einfaches, zeitlich auf die Dauer des Vertrags begrenztes Nutzungsrecht, die e-rechnungslösung in der jeweils aktuellen Version für eigene geschäftliche Zwecke bestimmungsgemäß zu verwenden. Das Nutzungsrecht ist auf die vereinbarte Anzahl an Benutzern beschränkt. Für jeden einzelnen Benutzer, der die e-rechnungslösung nutzt, ist in der e-rechnungslösung eine eigene Benutzerberechtigung (Benutzername, Passwort) anzulegen. Sie können die Benutzer in der e-rechnungslösung selbst anlegen, verwalten und ändern.
- 9.2 Sie sind verpflichtet, Ihre Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) geheim zu halten und haften für eine unbefugte oder missbräuchliche Nutzung Ihrer Zugangsdaten, sofern Sie dies zu vertreten haben. Falls Sie Kenntnis über die unbefugte Nutzung Ihrer Zugangsdaten erlangen oder der Verdacht eines Missbrauchs besteht, ist dies umgehend per E-Mail an Informer bekannt zu geben und ist darüber hinaus sofort das Passwort zu ändern.
- 9.3 Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte ist grundsätzlich nicht gestattet und bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung von Informer.
- 9.4 Informer behält sich vor, die e-rechnungslösung laufend nach eigenem Ermessen weiterzuentwickeln. Das Nutzungsrecht bezieht sich auf die jeweils aktuelle von Informer bereitgestellte Version. Sie nehmen daher zur Kenntnis und stimmen zu, dass Änderungen der e-rechnungslösung, solange die wesentlichen Eigenschaften und Funktionen erhalten bleiben, jederzeit von Informer vorgenommen werden können.
- 9.5 Die eingeräumten Nutzungsrechte können von Informer aus wichtigem Grund entzogen werden. Ein wichtiger Grund liegt dann vor, wenn Sie die Urheberrechte von Informer verletzen, mit fälligen Zahlungen trotz Mahnung und Setzung einer angemessenen Nachfrist in Verzug bleiben oder sonst gegen wesentliche Bestimmungen des Vertrags verstoßen. Ebenso ist Informer berechtigt, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes die Nutzungsrechte nach eigenem Ermessen auch nur vorübergehend zu entziehen und Ihren Zugang zu sperren. Dies gilt insbesondere auch bei Verdacht eines Missbrauchs.

10. Leistungsumfang, Verfügbarkeit, Support

- 10.1 Der Leistungsumfang und die Funktionen der e-rechnungslösungen sowie die notwendigen Systemvoraussetzungen werden auf unserer Website beschrieben. Informer stellt die e-rechnungslösungen als „Software as a Service“ zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt ausschließlich über die in den Systemvoraussetzungen genannten Webbrowser (derzeit Safari, Google Chrome) und erfordert eine bestehende Internetverbindung.
- 10.2 Wir sind darum bemüht, die e-rechnungslösungen 24 Stunden an 7 Tagen der Woche über Internet bereitzustellen, und streben eine Erreichbarkeit von mindestens 99,7% im Jahresmittel an. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die e-rechnungslösungen aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht über das Internet zu erreichen sind. Diese Zeiten werden bei der Berechnung der Verfügbarkeitszeiten nicht berücksichtigt. Ebenso werden geplante Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster kommuniziert wurden, bei der Berechnung der Verfügbarkeit nicht eingerechnet. Sollte die von uns angestrebte Erreichbarkeit nicht erzielt werden, haben Sie ein außerordentliches Kündigungsrecht. Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzansprüche sind diesbezüglich ausgeschlossen.
- 10.3 Wenn Sie Fragen zu unseren e-rechnungslösungen haben oder Unterstützung benötigen, können Sie sich an unseren kostenlosen Helpdesk wenden. Dieser steht Ihnen während unserer üblichen Servicezeiten (Mo – Do von 9 bis 17:30 Uhr; Fr 9 bis 16:30 Uhr, ausgenommen Feiertage) zur Verfügung. Der Helpdesk ist jederzeit via Chat Funktion und per E-Mail erreichbar über support@informer.eu.
- 10.4

11. Datenschutz

- 11.1 Jene personenbezogenen Daten, die Sie anlässlich Ihrer Registrierung auf unserer Website bekannt geben, werden von Informer für Zwecke der Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung elektronisch gespeichert und verarbeitet. Nähere Informationen dazu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung: <https://www.informer.eu/de/datenschutz>

- 11.2 Darüber hinaus stellt Informer für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die Informer in Ihrem Auftrag und für Ihre Zwecke durchführt, eine gesonderte Vereinbarung über eine Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO zur Verfügung. Diese Vereinbarung ist auf der Website von Informer über <https://www.informer.eu/de/datenschutz> abrufbar und gilt als integrierender Bestandteil des Vertrags mit Ihnen.

12. Gewährleistung

- 12.1 Informer gewährleistet für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab Bereitstellung der e-rechnungslösung, dass diese die vereinbarten Funktionen enthält. Im Übrigen wird die e-rechnungslösung wie vorliegend („as is“) zur Verfügung gestellt. Informer lehnt jede weitere Gewährleistung und Zusicherung in Bezug auf die e-rechnungslösung – soweit gesetzlich zulässig – ab. Insbesondere leistet Informer keine Gewähr, dass die e-rechnungslösung Ihren speziellen Anforderungen genügt.
- 12.2 Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Nutzung der Software sowie für die Auswahl, Eingabe und Nutzung der Daten und für die mit der e-rechnungslösung beabsichtigten Ergebnisse. Informer übernimmt keine Gewährleistung für einen fehlerlosen oder ununterbrochenen Betrieb der e-rechnungslösung. Die Verfügbarkeit der e-rechnungslösung hängt insbesondere auch von der Verfügbarkeit der Kommunikationsdienste und -netze ab, welche nicht im Verantwortungsbereich von Informer liegt. Ferner kann der Zugriff auf die e-rechnungslösung gelegentlich zur Durchführung notwendiger Wartungsarbeiten unterbrochen oder beschränkt sein.
- 12.3 Gewährleistungspflichtige Mängel sind innerhalb von 14 Tagen ab Bereitstellung der e-rechnungslösung oder, falls ein Mangel erst später erkennbar wird, innerhalb von 14 Tagen ab Erkennbarkeit anzuzeigen. Mängelrügen sind nur gültig, wenn sie reproduzierbare Mängel betreffen und schriftlich dokumentiert erfolgen.
- 12.4 Informer wird allfällige Mängel je nach Schwere des gerügten Mangels innerhalb angemessener Frist beheben, indem Informer eine korrigierte Version der e-rechnungslösung bereitstellt, die frei von Mängeln ist, oder eine Umgehungslösung zur Verfügung stellt, um die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden. Sollte ein wesentlicher Mangel vorliegen, der von Informer nicht auf wirtschaftlich vertretbare Weise innerhalb angemessener Frist behoben werden kann, können Sie vom Vertrag zurücktreten und die Erstattung des von Ihnen bezahlten Entgelts verlangen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.
- 12.5 Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen bei Fehlern, Störungen oder Schäden, die von Ihnen zu vertreten sind und beispielsweise aufgrund unsachgemäßer Bedienung, einer geänderten Softwareumgebung entstehen oder auf Abweichungen von den Systemvoraussetzungen beruhen. Kosten für Hilfestellung, Fehlerdiagnose sowie Beseitigung von Fehlern, Störungen und Schäden, die von Ihnen zu vertreten sind, werden von Informer nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

13. Haftung

- 13.1 Informer haftet für Sach- und Vermögensschäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
- 13.2 Informer haftet nicht für die steuerliche und rechtliche Ordnungsmäßigkeit der von Ihnen erstellten Abrechnungen und insbesondere auch nicht für die Einhaltung der steuerlich- und handelsrechtlich geltenden Aufbewahrungspflichten.
- 13.3 Darüber hinaus übernimmt Informer, soweit gesetzlich zulässig, keine Haftung für indirekte Schäden, mittelbare Schäden, Begleit- und Folgeschäden einschließlich des entgangenen Gewinns, der Kosten die mit einer Betriebsunterbrechung verbunden sind, Schäden aus Datenverlusten und aus Ansprüchen Dritter.
- 13.4 Soweit die obigen Haftungsausschlüsse nicht zulässig sind, ist die Haftung von Informer jedenfalls der Höhe nach mit dem von Ihnen bezahlten Entgelt, maximal mit einem Jahresentgelt, beschränkt.

14. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

- 14.1 Auf diesen Vertrag ist ausschließlich österreichisches Recht anwendbar unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen.
- 14.2 Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Geschäftssitz.
- 14.3 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Wien, Innere Stadt.

15. Schlussbestimmungen, salvatorische Klausel

- 15.1 Sollte eine Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 15.2 Diese AGB können gelegentlich angepasst werden. Die Änderungen werden für neu abzuschließende Verträge sofort wirksam. Bei bestehenden Verträgen zwischen Informer und Ihnen wird Informer Sie rechtzeitig vor dem In-Kraft-Treten der geplanten Änderungen in geeigneter Form darüber informieren. Die Information kann auf der Website von Informer oder auch per E-Mail erfolgen. Sollten Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sein, können Sie den Vertrag mit einmonatiger Frist zum Tag des Inkrafttretens der Änderungen kündigen. Wenn Sie nicht kündigen, gelten die Änderungen als genehmigt.
- 15.3 Eine aktuelle Version dieser AGB ist stets auf unserer Webseite abrufbar unter www.informer.eu/de/agb